



ประกาศธุรกิจข่าว ธุรกิจพีชครบวงจร ขนส่งและบริการ
ที่ SGC 018/2565
เรื่อง การให้ความคุ้มครองบุคลากรในกระบวนการสอบสวน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการสอบสวนตามที่ระบุไว้ในประกาศเรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing Policy and Guideline) เป็นไปด้วยความเหมาะสม ยุติธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแส/เรื่องร้องเรียนในการแจ้งเบาะแสของพฤติกรรมที่ผิดปกติ

ธุรกิจข่าว ธุรกิจพีชครบวงจร ขนส่งและบริการ (ธุรกิจฯ) จะให้การคุ้มครองบุคลากรผู้แจ้งเบาะแส/เรื่องร้องเรียนซึ่งเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อกระบวนการสอบสวน และคุ้มครอง ผู้ให้ข้อมูล/ให้ถ้อยคำในฐานะที่เป็นพยานสำคัญ ตลอดจนคุ้มครองผู้ให้ความร่วมมือในกระบวนการสอบสวน ให้มีความปลอดภัยในทุกด้าน ปกป้องและป้องกันมิให้ถูกข่มขู่ให้เกิดความเกรงกลัว

ธุรกิจฯ ประสงค์ให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการต่อต้านการกระทำผิด เชื่อมั่นต่อระบบการ ให้ความคุ้มครอง รวมทั้งมีการปฏิบัติการให้ความคุ้มครองที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์แก่บุคลากร ในกระบวนการสอบสวน จึงจำเป็นต้องกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองบุคลากรในกระบวนการสอบสวน ดังนี้

1. ขอบเขต

ประกาศฉบับนี้กำหนดขอบเขตการให้ความคุ้มครองบุคลากรในกระบวนการสอบสวน ครอบคลุมรายละเอียดเนื้อหาทั้งหมดในนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing Policy and Guideline) ของธุรกิจฯ

2. คำนิยาม

“คณะกรรมการสอบสวน”

หมายถึง คณะกรรมการสอบสวน หรือ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวน ที่ได้รับการแต่งตั้งจากรองประธานอาวุโส เครือเจริญโภคภัณฑ์ หรือ ประธานคณะผู้บริหารธุรกิจข่าว หรือ ประธานคณะผู้บริหารธุรกิจพีชครบวงจร ทั้งนี้ ให้รวมถึง คณะกรรมการจริยธรรมและวินัยพนักงานด้วย

“บุคคลากร”	หมายถึง พนักงานประจำ พนักงานรายวัน พนักงานทดลองงาน พนักงานชั่วคราว
“ผู้แจ้งเบาะแส/เรื่องร้องเรียน”	หมายถึง บุคลากรผู้แจ้งเบาะแสของพฤติกรรมที่ผิดปกติ ผ่านช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียนของธุรกิจฯ
“ผู้ให้ข้อมูล/ให้ถ้อยคำ”	หมายถึง บุคลากรผู้จะมาให้ หรือได้ให้ข้อเท็จจริง เบาะแส หรือ ข้อมูลใดเกี่ยวกับการกระทำผิด หรือข้อมูลอื่นอันเป็นประโยชน์ ในกระบวนการสอบสวน และให้หมายความรวมถึงบุคลากร ผู้มาเป็นพยานด้วย
“ผู้ให้ความร่วมมือ”	หมายถึง บุคลากรผู้ให้ความร่วมมือ หรือช่วยเหลือประสานงาน ต่าง ๆ ด้วยเจตนาสุจริต ในกระบวนการสอบสวน ตามที่ได้รับร้อง ขอจากคณะกรรมการสอบสวน
“ความปลอดภัย”	หมายถึง ความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย อนามัย เสรีภาพ ชื่อเสียง ทรัพย์สิน หรือสิทธิอย่างหนึ่งอย่างใดของบุคลากร ทั้งก่อน ขณะ และหลังการให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำ
“การคุ้มครอง”	หมายถึง การให้ความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองด้วยวิธีหนึ่ง วิธีใดที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

3. ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง

บุคลากรผู้ใดเป็นผู้แจ้งเบาะแส/เรื่องร้องเรียน หรือเป็นผู้ให้ข้อมูล/ให้ถ้อยคำ หรือเป็นผู้ให้ความร่วมมือ อันเป็นประโยชน์ต่อกระบวนการสอบสวนของคณะกรรมการสอบสวน และอาจมีพฤติการณ์แสดงให้เห็นว่า บุคลากรอาจไม่ได้รับความปลอดภัยหรือถูกข่มขู่คุกคาม ก่อน ขณะ หรือหลังจากที่ให้ถ้อยคำ แจ้งเบาะแส หรือ ให้ข้อมูลหรือดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับร้องขอจากคณะกรรมการสอบสวน ให้ถือว่าผู้นั้นมีสิทธิได้รับความ คุ้มครองตามประกาศฉบับนี้ โดยไม่ต้องมีการร้องขอให้คุ้มครอง

อย่างไรก็ตาม สำหรับการให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำจะต้องเป็นความเชื่อโดยสุจริตว่ามี การกระทำผิด หรือเป็นไปตามที่ตนเองเชื่อว่าเป็นความจริง และต้องไม่มีการกลบถ้อยคำนั้นในภายหลัง ทั้งนี้ หากภายหลัง พิสูจน์ได้ว่าเป็นการให้ร้าย ผู้นั้นจะไม่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองตามประกาศฉบับนี้

อนึ่ง การให้ข้อมูลหรือถ้อยคำไม่ถือเป็นการเปิดเผยความลับของงานที่ทำและไม่ถือเป็นการกระทำการ ข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน

4. การให้ความคุ้มครองบุคลากร

ผู้บังคับบัญชาโดยตรง ผู้บริหารสำนักทรัพยากรบุคคล ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์เครดิตพัฒนาหนี้และนิติการ ผู้บริหารสำนักบริหารความยั่งยืน ธรรมาภิบาลและกำกับกรปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมถึงคณะกรรมการสอบสวน ตลอดจนกรรมการผู้จัดการใหญ่ จะต้องให้ความคุ้มครองบุคลากรตามข้อ 3. ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- 4.1 ไม่เปิดเผยชื่อ หรือข้อมูลใดๆ ที่จะทำให้ทราบว่าผู้ใดเป็นผู้ให้ข้อมูล/ให้ถ้อยคำ
- 4.2 ไม่ยินยอมให้มีการข่มขู่ คุกคาม เลิกจ้าง พักงาน ลงโทษทางวินัย หรือไม่ใช้อำนาจไม่ว่าในทางใด หรือกระทำการอื่นใดอันเป็นการกลั่นแกล้งหรือไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลทำให้กระทบสิทธิหรือหน้าที่ของบุคลากรในทางเสียหาย
- 4.3 ให้ความคุ้มครองมิให้บุคลากรถูกกลั่นแกล้งหรือถูกข่มขู่เพราะเหตุที่มีการให้ข้อมูลหรือถ้อยคำ

บุคลากรตามข้อ 3. ผู้ใดเห็นว่าตนยังไม่ได้ได้รับความคุ้มครองหรือการได้รับความคุ้มครองดังกล่าวยังไม่เพียงพอ อาจยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่อผู้บริหารสำนักบริหารความยั่งยืน ธรรมาภิบาลและกำกับกรปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เพื่อพิจารณาดำเนินการ ในกรณีที่พิจารณาคำร้องข้างต้นแล้วพบมูลน่าเชื่อว่าเป็นไปตามที่กล่าวอ้าง สามารถเสนอเรื่องให้ประธานคณะผู้บริหารธุรกิจข้าว หรือ ประธานคณะผู้บริหารธุรกิจพืชครบวงจร ดำเนินการให้ความคุ้มครองผู้นั้นในโอกาสแรกที่สามารถกระทำได้

ทั้งนี้ ประธานคณะผู้บริหารธุรกิจข้าว หรือ ประธานคณะผู้บริหารธุรกิจพืชครบวงจร จะพิจารณาย้ายผู้นั้น หรือพิจารณาดำเนินการอื่นใดที่เห็นว่าจำเป็น เพื่อให้ผู้นั้นได้รับความคุ้มครอง โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมหรือเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาของผู้นั้นและไม่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนหรือกระบวนการตามหลักเกณฑ์ที่ธุรกิจฯ กำหนดไว้ก็ได้

5. ระยะเวลาการให้ความคุ้มครองบุคลากร

การให้ความคุ้มครองให้ดำเนินการในโอกาสแรกที่สามารถกระทำได้ โดยให้เลขานุการคณะกรรมการสอบสวนดำเนินการแจ้งสิทธิการได้รับความคุ้มครองตามประกาศฉบับนี้แก่บุคลากรตามข้อ 3. ที่มีสิทธิพึงจะได้รับก่อนหรือขณะให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำ หรือดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับร้องขอจากคณะกรรมการสอบสวน และการได้รับความคุ้มครองนี้จะคุ้มครองต่อไปอีก 6 เดือน หลังจากที่มีการสั่งยุติเรื่องหรือการดำเนินการสอบสวนเสร็จสิ้น

6. การรักษาความลับ

การดำเนินการอันเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองบุคลากร เช่น การรับและส่งคำร้อง การดำเนินการคุ้มครอง การเบิกจ่ายงบประมาณค่าใช้จ่ายในการคุ้มครอง เป็นต้น ให้ดำเนินการเป็นความลับ ทั้งนี้ ให้คำนึงถึง

ความปลอดภัยของบุคลากร ข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับบุคลากร พฤติการณ์ของเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น ความไม่ปลอดภัยที่บุคลากรอาจจะได้รับเป็นสำคัญ และให้บุคลากร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องรู้ข้อเท็จจริงได้แต่เพียงเท่าที่จำเป็นเท่านั้น

ประกาศ ณ วันที่ 22 มีนาคม 2565



(นายประสิทธิ์ ดำรงชิตานนท์)

รองประธานกรรมการ

ธุรกิจข้าว ธุรกิจพืชครบวงจร ขนส่งและบริการ